Techninė specifikacija. Reikalavimai paslaugoms

Pirkimo objektas - Kurjerių paslaugos (skubių siuntų surinkimo, rūšiavimo, vežimo ir pristatymo gavėjams per kurjerį paslaugos).

1. Pirkimo objekto apibūdinimas. Į kurjerio paslaugas įeina siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas gavėjams per kurjerį Lietuvos Respublikoje ir užsienyje (į Europos Sąjungos (toliau – ES) valstybes nares ir į kitas valstybes). Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais pašto paslaugų teikimą (aktualiomis redakcijomis), ir tiekėjo patvirtintomis pašto paslaugų teikimo taisyklėmis, tiek, kiek jos neprieštarauja techninei specifikacijai.

2. Paslaugų apibūdinimas: skubių siuntų pristatymas kurjerių paštu. Ši paslauga suprantama kaip skubių siuntų paėmimas pagal iškvietimą iš užsakovo buveinės Lietuvoje ir pristatymas gavėjų adresais per kurjerį Lietuvos Respublikos teritorijoje ir į užsienį.

3. Paslaugų suteikimo vieta – Užsakovo Elektroniniame kataloge nurodyti adresai visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

4. Reikalavimai skubių siuntų pristatymas kurjerių paštu paslaugai:

4.1. Kurjerių paslaugos turi būti teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje, įskaitant kaimo vietoves.

4.2. Taip pat turi būti teikiamos tarptautinės kurjerių paslaugos.

4.3. Užsakovo pateiktos siuntos gavėjams turi būti pristatytos per nustatytus terminus (nuo siuntų paėmimo dienos):

4.3.1.	Skubių siuntų pristatymas pasiuntinių paštu Lietuvos Respublikos teritorijoje	Per 1-2 darbo dienas
4.3.2.	Skubių siuntų pristatymas kurjeriniu paštu į Europos Sąjungos šalis	Per 3-9 darbo dienas***
4.3.3.	Skubių siuntų pristatymo terminas į kitas valstybes	Per 3-13 darbo dienų***

****Preliminarūs siuntų pristatymo terminai skirtingose valstybėse gali skirtis. Į pristatymo terminus neįtrauktos muitinės procedūros, kurios vidutiniškai užtrunka 24 val., jeigu siuntos dokumentai pateikiami teisingai.*

4.4. Tiekėjas pagal iškvietimą, kuris vykdomas Užsakovui elektroniniu būdu pateikus užsakymą ir duomenis apie siunčiamas siuntas bei atlikus kitus su siuntų pateikimu susijusius veiksmus Tiekėjo savitarnoje, darbo dienomis turi paimti iš Užsakovo buveinės paruoštas išsiuntimui kurjeriu paštu siunčiamas siuntas ir pristatyti gavėjams nurodytais adresais.

4.5. Pašto siuntą, kurios nepavyko įteikti nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje ne dėl Vykdytojo kaltės, nemokamai saugoti 15 kalendorinių dienų nuo siuntos gavimo kurjerio darbo vietoje dienos. Gavėjo adresu užsienyje siunčiama Pašto siunta, kurios nepavyko įteikti pirmojo bandymo pristatyti metu, saugoma užsienyje 2 savaites.

4.6. Tiekėjas paslaugų teikimui turi turėti sukurtą, įdiegtą ir veikiančią internetu pasiekiamą registruotų pašto siuntų paieškos ir stebėsenos elektroninę sistemą arba turi galimybę kitu būdu bet kuriuo metu Užsakovą informuoti apie faktinę pašto siuntos siuntimo būklę.

5. Siuntų pristatymas ne tik gavėjo adresu, bet ir į savitarnos terminalus. Ši sąlyga taikoma Užsakovui Elektroniniame kataloge teikiamame užsakyme pasirinkus siuntų pristatymą ne tik gavėjo adresu, bet ir į savitarnos terminalus. Konkrečios siuntos siuntimo atveju pasirinkus atitinkamą savitarnos terminalą (iš Tiekėjo siūlomų), gavėjas siuntą iš terminalo turi atsiimti per 72 val. nuo siuntos pristatymo į terminalą momento. Per šį terminą iš terminalo gavėjo neatsiimta siunta išimama iš terminalo ir saugoma Tiekėjo paslaugų teikimo vietoje 15 (penkiolika) kalendorinių dienų.

Pastaba. Atsižvelgiant į Užsakovo pasirinktą siuntų savitarnos terminalo dėžės dydį (XS, S, M, L arba XL), siuntos pakuotei taikomos maksimalių matmenų ribos (centimetrais):

XS – 18,5 x 8 x 61

S – 35 x 8 x 61;

M – 35 x 17,5 x 61;

L – 35 x 36,5 x 61;

XL – 35 x 74,5 x 61.

Pastabos:

1. Siunčiant siuntas į savitarnos terminalus turi būti atsižvelgiama į terminalo dėžučių dydžius (XS, S, M, L, XL) ir siuntos svorį (ne daugiau nei 30 kg).

2. Siunta laikoma nestandartine, kai bent vienas siuntos matmuo yra ilgesnis nei 1,5 m (ne daugiau nei 2 m) ir jos trijų matmenų suma (ilgis, plotis, aukštis) neviršija 3,2 m.

3.Siuntos į užsienį gali sverti ne daugiau nei 30 kg. Maksimalus svoris skirtingose valstybėse gali skirtis.

4.Mažiausi siuntos į užsienį matmenys: 90×140 mm, leistina 2 mm paklaida.

5.Didžiausi siuntos į užsienį matmenys: ilgiausia kraštinė iki 1,5 m; apimtis iki 3 m (apimtis = ilgiausia kraštinė + 2 x (aukštis + plotis)). Skirtingose valstybėse gali būti išimčių.